



EMKF meetme 3.3 tagasisideküsitlus

(maksetaotluste menetlus ja paikvaatlused)



Küsimused

- Kui tõenäoliselt Te soovitaksite PRIA-t kui teenindusorganisatsiooni?
- Kuidas jäite rahule e-PRIA kasutusmugavusega?
- Kelle abi kasutasite maksetaotluse esitamisel/täitmisel?
- Millist abi vajasite maksetaotluse esitamisel/täitmisel?
- Kas maksetaotluse menetlemise ajal saadetud kirjad olid teile selged ja arusaadavad?
- Kuidas jäite rahule kohapeal või pildi/videomaterjali põhjal kontrolli läbiviimisega?

Metoodika

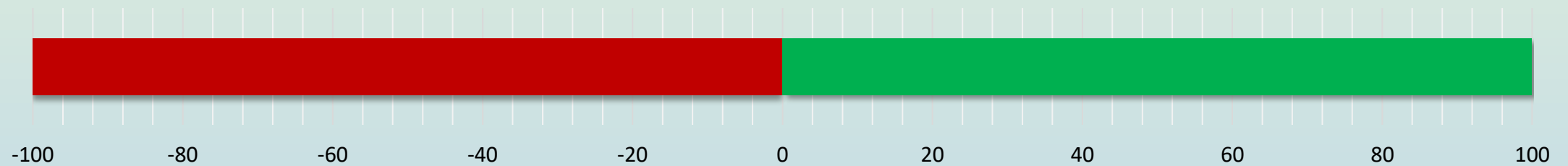
Soovitajate % - mitte-soovitajate % = Soovitusindeks

Soovitajad 9-10

Neutraalsed 7-8

Mittesoovitajad 1-6

Soovitusindeksi skaala



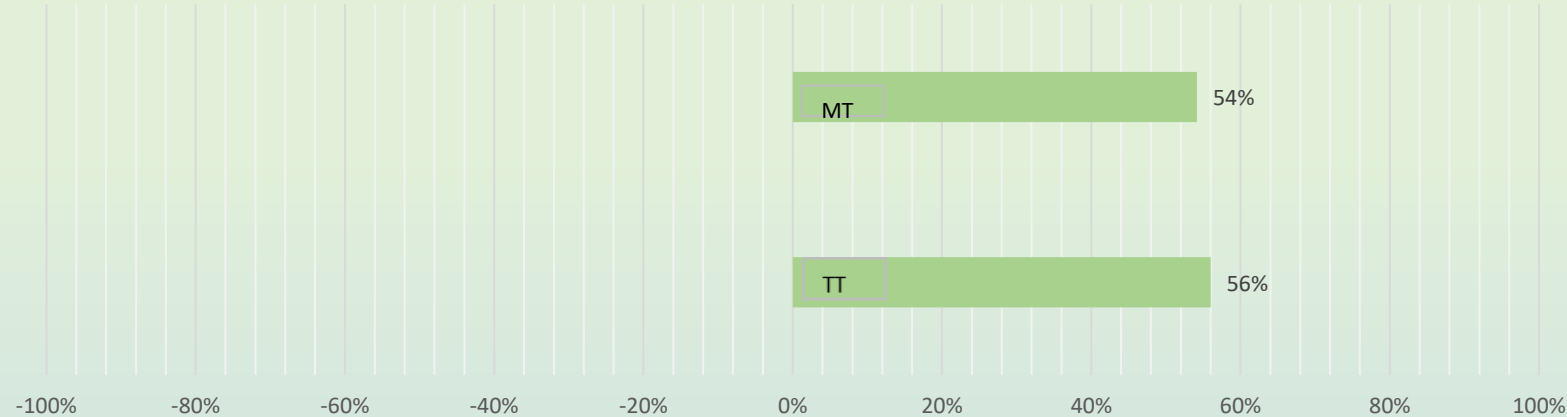
Üldinfo

Taotlejad, kes esitasid ajavahemikul **01.10.2020 – 17.03.2021** EMKF meetme 3.3 projektitoetus maksetaotluse

	Inimest	Osakaal%
Taotles	71	100%
Korduvtaotlejate osakaal	21	88%
Uute taotlejate osakaal	3	13%
Vastajate aktiivsus	24	34%

	Inimest	Osakaal%
Paikvaatlused läbi viidud	24	100%
Korduvtaotlejate osakaal	21	88%
Uute taotlejate osakaal	3	13%

Kui tõenäoliselt Te soovitaksite PRIA-t kui teenindusorganisatsiooni?

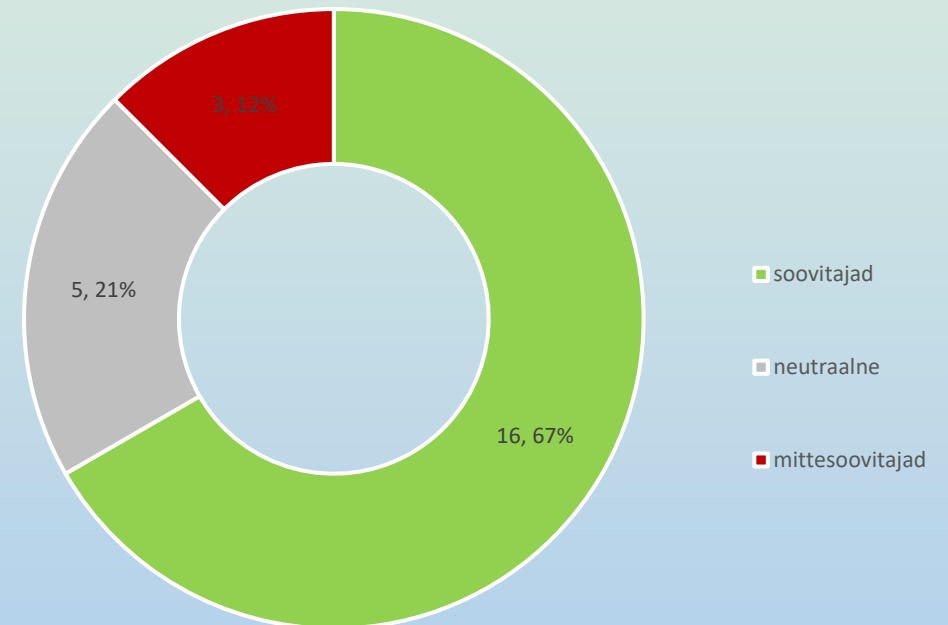


Mis meeldis:

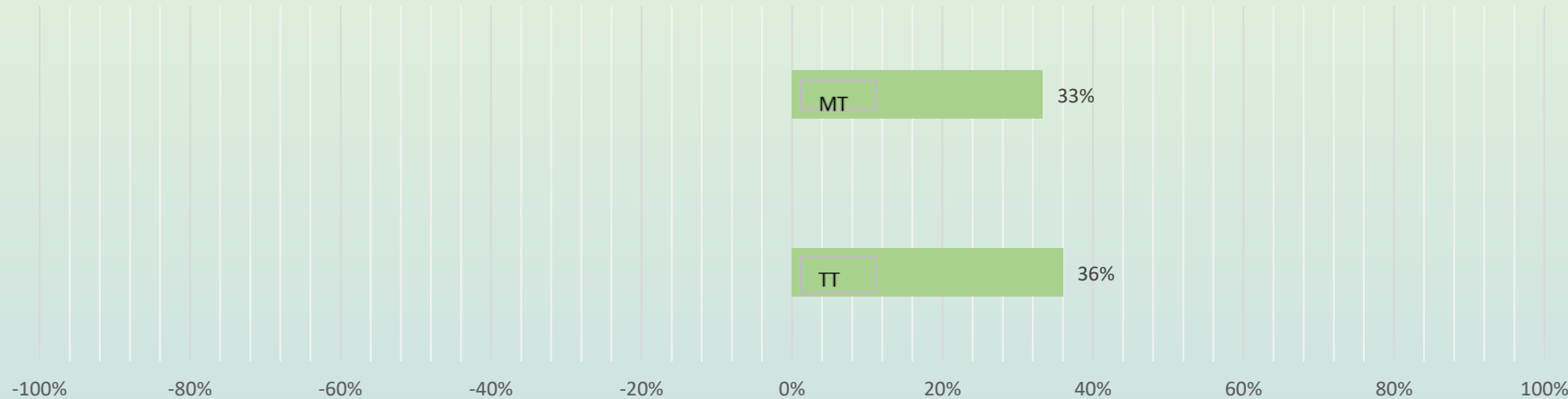
- Suhtlus operatiivne ja asjaajamine on muutunud lihtsamaks tänu e-PRIALE.
- Professionaalne ja abivalmis PRIA töötaja;
- Kliendi küsimustele vastatakse täpselt ja konkreetselt. Kui klient ei saa aru, siis selgitatakse. Ja vajadusel palutakse veel tagasi helistada, et kontrollida kas klient sai ikka õigesti aru.

Mis ei meeldinud:

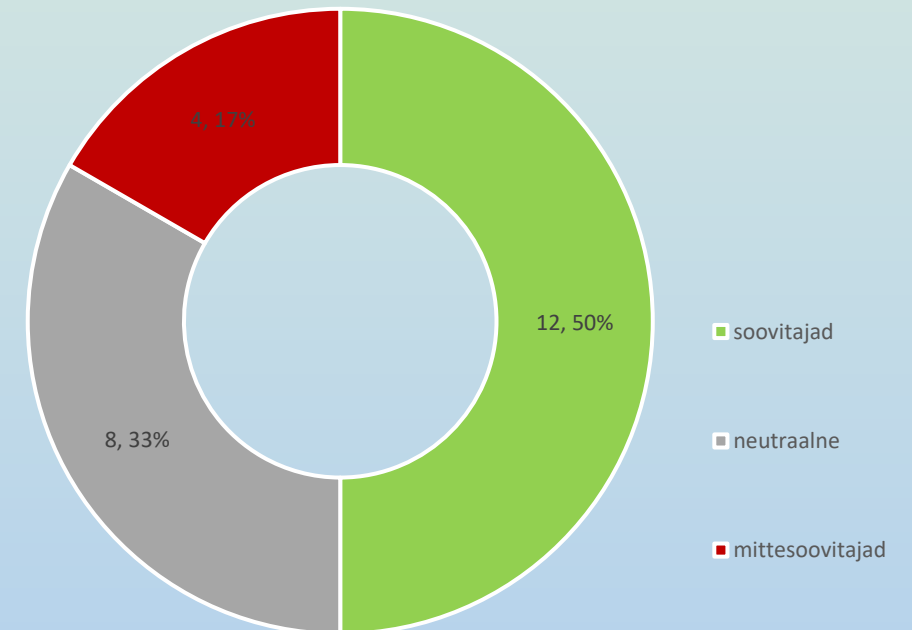
- PRIA-ga suhtlemine maakonna tasandil on peaaegu võimatu. Telefoni teel saab investeringutoetuste numbril natukenegi suhelda. Kui ei ole tugev arvutikasutaja, siis ilma konsulendi abita hakkama ei saa;
- Üsna keeruline süsteem.



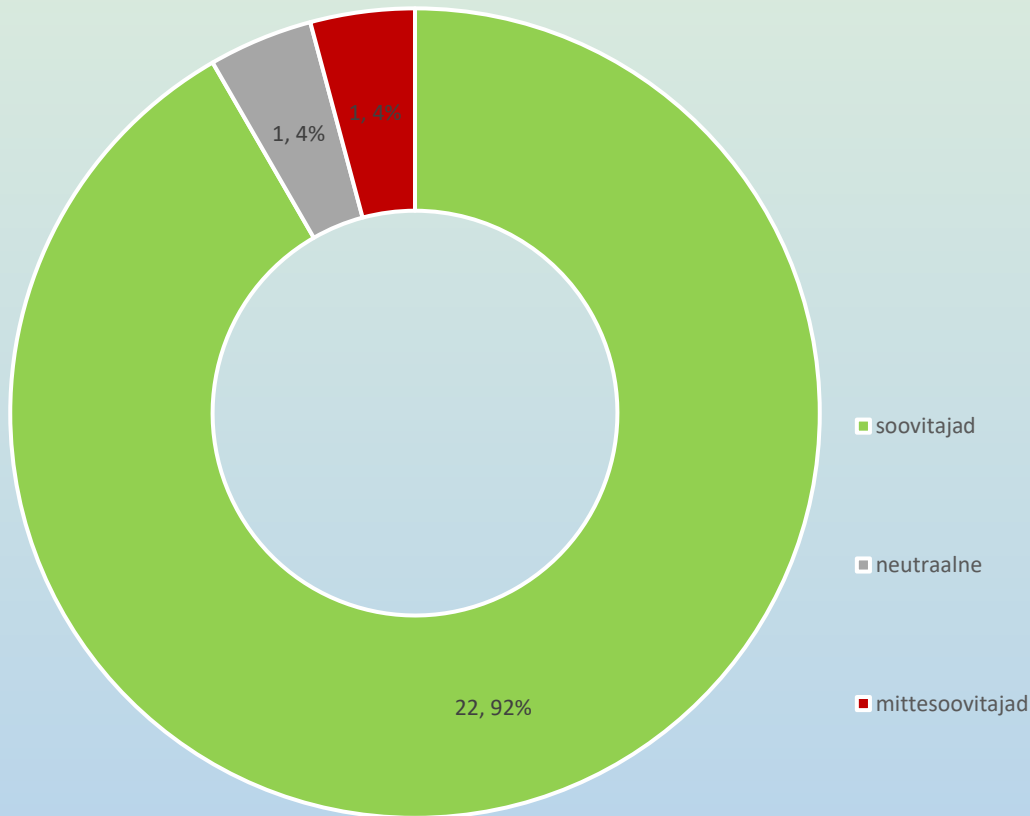
Kuidas jäite rahule e-PRIA kasutusmugavusega?



46 % kommenteerijatest olid rahul, ülejäänud vajasid abi ja neile tundusid mõned asjad keerulised, ettepanekuid ei osatud teha.



Kuidas jäite rahule kontrolli läbiviimisega kohapeal või pildimaterjali põhjal (soovitusindeks 88%)



Mis meeldis:

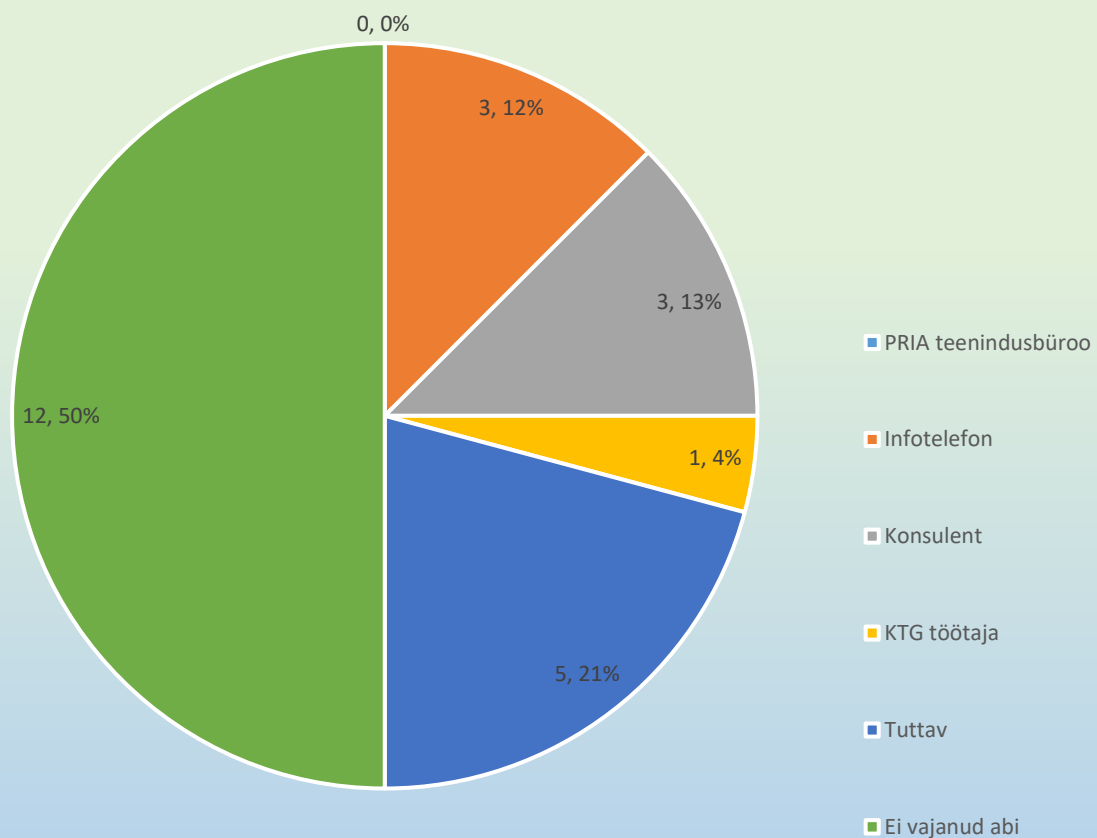
- Kontrolli teostaja oli professionaalne, ette valmistunud ja hea suhtlemisoskusega;
- Ülevaatus toimus asjalikus, normaalses ,peaaegu, et sõbralikus õhkkonnas, mis jättis PRIA-st hea mulje;
- Kõik oli korrektne ja professionaalne. Aastatega on muutunud ametnike suhtumine palju kliendisõbralikumaks ja ei otsita ülbelt võimalust teha ettekirjutusi, vaid püütakse suunata, tuua välja puudused.

Mittesoovitajad:

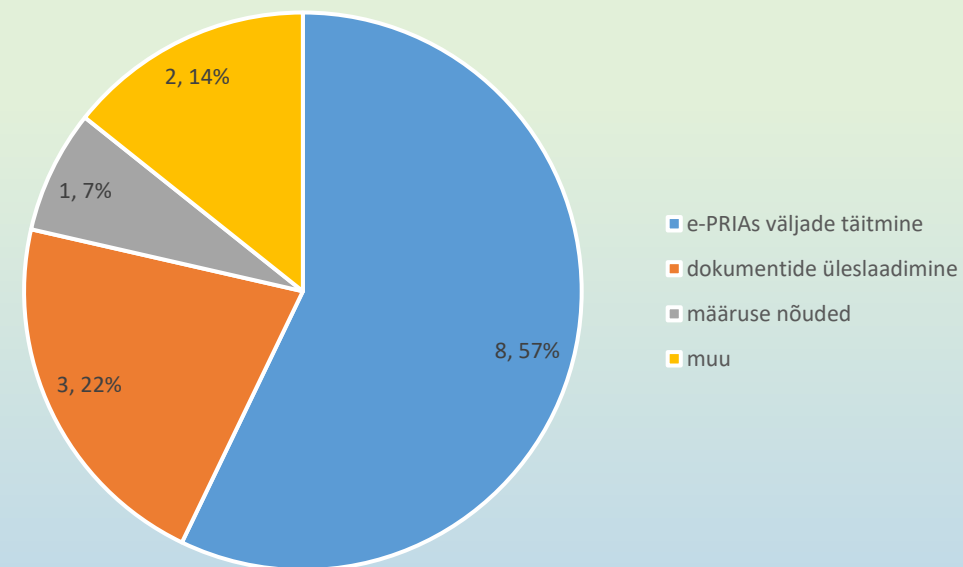
- Kontrolli kohapeal või pildimaterjali näol ei ole veel toimunud. Keskkond aga ei paku praegu sellist vastusevarianti;

Kelle abi kasutasite maksetaotluse esitamisel/täitmisel ja millist abi vajasite?

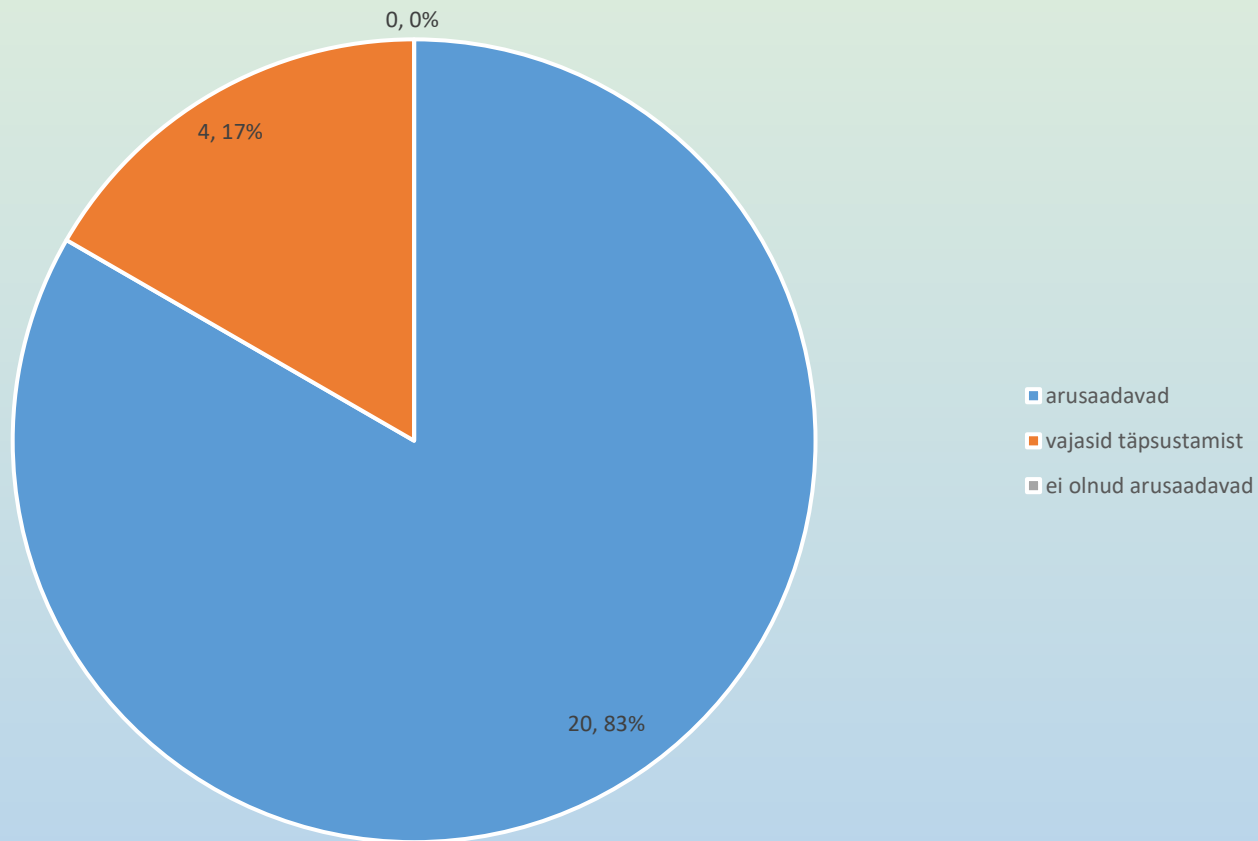
Kelle abi



Pöördumiste põhjused



Kas maksetaotluse menetlemise ajal saadetud kirjad olid teile selged ja arusaadavad?



Mis meeldis:

- Menetleja helistas üle, kas taotleja on õigesti aru saanud, väga toetav tegevus;
- Põhjendatud kontakteerumine;
- Pädevad töötajad.

Mis ei meeldinud:

- PRIA töötajad saavad asjadest erinevalt aru;
- Muudatustaotluse vormistamise osas oli lähenemine erinev kui LEADER-meetmel.

TAGASISIDE ON EDASIVIIV 😊

Soovitame ka algatusrühmadel teha tagasisideküsitlusi, et teada saada, mida on vaja paremini teha, et kohalik kalurkond oleks rahul algatusrühma tegevusega.

PRIA on nõus olema abiks küsimustiku väljatöötamisel ja juhendama tehnilise poole pealt.



Muud olulised teemad



Rahade kasutus perioodi lõpus

Algatusrühm	Eelarve			Projekti- ja koostöötaotlused				Tegevuskulud			
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Kogu eelarve	Tegevuskulude eelarve kokku	Projekti- ja koostöötaotluste eelarve kokku (veerg A-B)	Määratud summa	Vabanenud vahendid	Vabad vahendid (veerg C-D+E)	Määratud kulud, mis on maksmata (veerg D-E-L)	Väljamakstud tegevuskulud (sh ettemaks)	Makstud tegevuskulude osakaal makstud kogusummast (veerg H/M)	Tegevuskulude töendamata ettemaks	Tegevuskulude eelarve, mis on maksmata
HARJU KALANDUSÜHING	2 378 090	356 713	2 021 377	1 882 437	73 596	212 536	510 684	276 826	17,58%	30 000	79 887
LÄÄNEMAA RANNAKALANDUSE SELTS	3 783 646	440 456	3 343 190	3 265 376	106 487	184 301	724 341	329 417	11,92%	30 000	111 038
MITTETULUNDUSÜHING HIIUKALA	3 697 359	494 887	3 202 471	2 910 676	81 560	373 355	575 885	303 216	11,86%	30 542	191 671
MITTETULUNDUSÜHING LIIVI LAHE KALANDUSKOGU	5 597 643	733 034	4 864 609	5 049 608	559 135	374 135	1 107 822	454 331	11,84%	30 000	278 704
MITTETULUNDUSÜHING PEIPSI KALANDUSPIIRKONNA ARENDAJATE KOGU	5 759 907	704 531	5 055 376	5 141 702	353 300	266 974	1 347 321	571 186	14,24%	30 000	133 345
MITTETULUNDUSÜHING SAARTE KALANDUS	4 577 316	681 053	3 896 262	3 101 196	78 253	873 320	744 363	528 008	18,81%	10 000	153 045
MITTETULUNDUSÜHING VÕRTSJÄRVE KALANDUSPIIRKOND	1 778 911	393 016	1 385 896	1 334 320	50 149	101 724	269 190	318 737	23,90%	30 000	72 211
VIRUMAA RANNAKALURITE ÜHING	3 216 391	413 959	2 802 432	2 723 067	230 706	310 071	899 565	249 818	13,56%	30 000	164 141
Kokku	30 789 262	4 217 649	26 571 612	25 408 382	1 533 186	2 696 417	6 179 172	3 031 539		220 542	1 184 042


- AR maksetaotlused tuleks esitada vähemalt kord kvartalis



Uued arendused ja arengud



Kirjavahetus läbi e-PRIA

 ESP (Elektroniline suhtlemise programm)

Taotlemine

Pindalatoetuste lisateenused

Dokumentid

Hinnakataloog

Kliendi andmed

Esindusõigused ja volitused

Kasutustingimused

Vana e-PRIA

Registrid

Valdused ▾

Dokumentid

Pealkiri:

Dokumendi liik:

- Vali -



Taotlejale kuvatakse nimekiri esitatud taotluste ja kirjavahetuse kohta

Dokumendid

Pealkiri:	<input type="text"/>	Dokumendi liik:	- Vali -
Meetmegrupp või teenus:	- Vali -	Dokumendi alamliik:	- Vali -
Meede:	- Vali -	Dokumendi staatus:	- Vali -
Taotlustoimiku nr:	<input type="text"/>	Saatja:	PRIA
Registreerimise nr:	<input type="text"/>	Kuupäev:	pp.kk.aaaa - pp.kk.aaaa

Tühjenda väljad **Otsi**

Kuupäev	Pealkiri	Registreerimise nr	Taotlustoimiku nr	Dokumendi liik	Dokumendi alamliik	Meede
08.04.2021	Otsuse 17-6/21/74 edastamine Lugemata	17-22.2/21/85	811519790148	Otsus	Otsuse edastamine	Püügivahendi parendamise toetus
30.03.2021	Vastuskiri taotluse 833019680915 elluviimise tähtaja pikendamise avaldusele Lugemata	17-24.2/21/391-1	83301900234	Kiri (mulle saadetud)	Vastuskiri	Kalanduspiirkonna projektitoetus
11.03.2021	Otsuse 17-6/21/56 edastamine Lugemata	17-24.2/21/365	833019680915	Otsus	Otsuse edastamine	Kalanduspiirkonna projektitoetus
05.02.2021	Teavitus taotluse nr 833018680627 tegevuste elluviimise tähtjast Lugemata	17-24.2/18/428-4	83301800188	Kiri (mulle saadetud)	Märgukiri	Kalanduspiirkonna projektitoetus
15.08.2021	Järelepärimisele vastamine läbi e-PRIA Vastamise tähtaeg: 19.08.2021	17-24.2/20/1342-1	83301900327	Kiri (mulle saadetud)	Järelepärimine	Kalanduspiirkonna projektitoetus
15.08.2021	Järelepärimine maksetaotlusele 83301900327 Vastamise tähtaeg: 23.08.2021	17-24.2/20/1327-1	83301900327	Kiri (mulle saadetud)	Järelepärimine	Kalanduspiirkonna projektitoetus

Kirjale vastamiseks tuleb klikkida nupul „Alusta vastamist“

Navigation menu: Taotlemine, Pindalatoetuste lisateenused, **Dokumendid**, Hinnakataloog, Kliendi andmed, Esindusõigused ja volitused, Kasutustingimused, Vana e-PRIA, Registrid, Valdused -

⚠️ Dokumendile vastamise tähtaeg on 23.08.2021

Järelepärimine maksetaotlusele 83301900327

Dokumendi andmed

Dokumendi registreerimise number: 17-24.2/20/1327-1

Registreerimise kuupäev: 15.08.2021

Dokumendi liik: Kirj (mulle saadetud)

Dokument: [Päring_taotlejale.pdf](#)

Tagasi

Alusta vastamist

Vastuskiri on PRIAle saadetud

Taotlemine Pindalatoetuste lisateenused Dokumentid Hinnakataloog Kliendi andmed Esindusõigused ja volitused Kasutustingimused Vana e-PRIA Registrid Valdused -

✔ Dokument on edukalt esitatud. Esitatud dokumendi registreerimisnumber on 17-24.2/20/1327-2.

Vastus dokumendile: Järelepärimine maksetaotlusele 83301900327

Dokumendi andmed

Dokumendi registreerimise number: 17-24.2/20/1327-2

Registreerimise kuupäev: 15.08.2021

Dokumendi liik: Kiri (minu saadetud)

Dokument: [VastusKiri.pdf](#)

Tagasi

Kliendi poolt saadetud vastuskiri lisati kliendi e-PRIA dokumentide nimekirja

Kuupäev	Pealkiri	Registreerimise nr	Taotlustoimiku nr	Dokumendi liik	Dokumendi alamliik	Meede
	Kalanduspiirkonna projektitoetus toetustaotlus Eotamata			Taotlus	Toetustaotlus	Kalanduspiirkonna projektitoetus
08.04.2021	Otsuse 17-6/21/74 edastamine Lugemata	17-22.2/21/85	811519790148	Otsus	Otsuse edastamine	Püügivahendi parendamise toetus
30.03.2021	Vastuskiri taotluse 833019680915 elluviimise tähtaja pikendamise avaldusele Lugemata	17-24.2/21/391-1	83301900234	Kiri (mulle saadetud)	Vastuskiri	Kalanduspiirkonna projektitoetus
11.03.2021	Otsuse 17-6/21/56 edastamine Lugemata	17-24.2/21/365	833019880915	Otsus	Otsuse edastamine	Kalanduspiirkonna projektitoetus
05.02.2021	Teavitust taotluse nr 833018680627 tegevuste elluviimise tähtjast Lugemata	17-24.2/18/428-4	83301800188	Kiri (mulle saadetud)	Märgukiri	Kalanduspiirkonna projektitoetus
15.08.2021	Järelepärimise vastamine läbi e-PRIA Vastamise tähtaeg: 19.08.2021	17-24.2/20/1342-1	83301900327	Kiri (mulle saadetud)	Järelepärimine	Kalanduspiirkonna projektitoetus
5.08.2021	Vastus dokumendile: Järelepärimine maksetaotlusele 83301900327	17-24.2/20/1327-2	83301900327	Kiri (mulle saadetud)	Vastuskin	Kalanduspiirkonna projektitoetus
5.08.2021	Järelepärimine maksetaotlusele 83301900327	17-24.2/20/1327-1	83301900327	Kiri (mulle saadetud)	Järelepärimine	Kalanduspiirkonna projektitoetus
29.03.2021	Maksetaotlus 811519790148	17-22.2/21/79	811519790148	Taotlus	Maksetaotlus	Püügivahendi parendamise toetus
17.03.2021	Tähtaja pikendamise taotlus 833019880915	17-24.2/21/391	833019880915	Taotlus	Tähtaja pikendamine	Kalanduspiirkonna projektitoetus
03.03.2021	Maksetaotlus 833019680915	17-24.2/21/308	833019880915	Taotlus	Maksetaotlus	Kalanduspiirkonna projektitoetus
02.03.2021	Otsuse 17-6/21/40 edastamine	17-22.2/21/39	811520790182	Otsus	Otsuse edastamine	Püügivahendi parendamise toetus
18.11.2020	Kalanduspiirkonna projektitoetus menetleja tehtud muudatus	17-24.2/20/1342	83301900327	Taotlus	Andmete muutmine	Kalanduspiirkonna projektitoetus
12.11.2020	Kalanduspiirkonna projektitoetus maksetaotlus	17-24.2/20/1327	83301900327	Taotlus	Maksetaotlus	Kalanduspiirkonna projektitoetus
12.11.2020	Kalanduspiirkonna projektitoetus maksetaotlus	17-24.2/20/1326	83301900327	Taotlus	Maksetaotlus	Kalanduspiirkonna projektitoetus
03.10.2019	Kalanduspiirkonna projektitoetus muudatusaotlus	17-24.2/19/1124	83301900327	Taotlus	Muudatusaotlus	Kalanduspiirkonna projektitoetus
30.09.2019	Kalanduspiirkonna projektitoetus toetustaotlus	17-24.2/19/1106	83301900327	Taotlus	Toetustaotlus	Kalanduspiirkonna projektitoetus

ESP täna ja tulevikus:


Täna

- Läbi ESPi saab kirjale vastuse koostada ja saata ainult üks kord
- Ei saa klient ise e-PRIAst kirjavahetust algatada. Kliendil tuleb kirjad saata meilile info@pria.ee
- Nupp „Vajad abi? Vajuta siia nupp“ on hetkel ainult taotluste esitamise juures

Tulevikus

- Saab klient samale kirjale korduvalt vastust koostada
- Saab klient ise ESPi vahendusel e-PRIAst kirjavahetust PRIAga alustada
- Nupp „Vajad abi? Vajuta siia“ lisatakse ka ESPi ehk kirjavahetuse juurde

Apsud (1)

 Enne hindamistulemuste kinnitamist jääb täitmata hindamistulemuste koondkuva.

Taotlusvooru taotluste hindamine

[Vaata hindamistulemuste koondkuva](#)[Kinnita hindamistulemused](#)

Meede	Taotlusvoor	Klient	Toimiku nr	Reg. nr	Esitamise kp	Hindaja	Hindamise periood	Hindamise staatus	Hindepunktid	Taotluse hindepunktid
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kalapüügi- või vesivijjelustoodete väärindamine või turustamine	10.02.2021 - 20.02.2021	VALDO PALU RANNAMETSA TALU (10623446)	83302000318	17-24.2/21/213	17.02.2021	Klient Id600448	17.03.2021 - 05.04.2021	Hinnatud	24,00	23,18
						Klient Id628214	17.03.2021 - 05.04.2021	Hinnatud	22,00	
						Klient Id507188	17.03.2021 - 05.04.2021	Hinnatud	26,00	

Hindamistulemuste koondtulemuste vaatamine

Meede: Kalapüügi- või vesiviljelustoodete v

Taotlusvoor: 10.02.2021 - 20.02.2021

Katkesta

Vaata hindamistulemuste koondkuva

otluste hindamine

Vaata hindamistulemu

Taotlusvoor	Klient	Toimiku nr	Reg. nr	Esitamise kp	Hindaja	Hindamise periood	Hindamise status	Hindepunkt
-------------	--------	------------	---------	--------------	---------	-------------------	------------------	------------

Taotluste hindamistulemuste koondkuva

Klient	Toimiku nr	Reg. nr	On erinevustega	Taotluse hindepunktid
			Jah	
VALDO PALU RANNAMETSA TALU (10823446)	83302000318	17-24.2/21/215	Jah	23,18
OSÄHING URVES (10053210)	83302000322	17-24.2/21/218	Jah	16,69
TARMO LUKS (10719471)	83302000323	17-24.2/21/220	Jah	23,03
EGO SIIGI TARVAMÄE TALU (10215931)	83302000325	17-24.2/21/224	Jah	19,69
AVO NAAR (10644945)	83302000332	17-24.2/21/231	Jah	22,36
OÜ MEREÄÄRE (14031470)	83302000338	17-24.2/21/235	Jah	22,69
ARSO EE OÜ (10083688)	83302000340	17-24.2/21/241	Jah	21,69
AIN MANGO (10499325)	83302000344	17-24.2/21/245	Jah	22,19
OSÄHING LAHEKALA (10899349)	83302000345	17-24.2/21/248	Jah	18,35
MIHKEL SAARE (11423040)	83302000347	17-24.2/21/248	Jah	21,52

Näitan: 25 - Kokku: 10

[Tagasi taotluste hindamise nimekirja](#)

Projekti tulenevus kalanduspiirkonna arengustrateegiast	Märkused	
Klient Id537808	Projekt on lülitatud tegevuspiirkonna arengustrateegiasse	4,00
Klient Id587471	vajadustes p 5. Külmikveokid kuni 3,5 tonni ja külmikhaagis (eelistatud on projektid, mille taotlejad ei oma tunnustatud külmikautot. Toetus kuni 20 000 eurot); eesmärk 2	4,00
Klient Id502812	Seotus olemas	3,00
Klient Id507188		4,00
Klient Id628214	Projekt on selgelt kirjeldatud kalanduspiirkonna arengustrateegias.	3,00
Klient Id600448	Tegutseb logistikakeskuses.	4,00

Märkused

Vastab LLKK strateegias tegevussuunale 1, vajadusele 5. Külmikveokid kuni 3,5 tonni ja külmikhaagis (eelistatud on projektid, mille taotlejad ei oma tunnustatud külmikautot. Toetus kuni 20 000 eurot); eesmärk 2, tegutseb logistikakeskuses

Projekti seotus teiste arengukavade ja planeeringutega eelkõige projekti elluviidava KOV arengukavaga	Märkused	
Klient Id537808	Projekt on seotud KOV arengukavadega ja teiste programmidega	4,00
Klient Id587471	Septis ka KOV ak-ga, muu samuti olemas.	4,00
Klient Id502812	Seotus olemas	3,00
Klient Id507188		4,00
Klient Id628214	Projekt on kirjeldatud teistes arengukavades eelkõige KOV arengukavas.	3,00
Klient Id600448		3,00

Märkused

Seos arengudokumentidega olemas, sh KOV arengukava.

Projekti ettevalmistuse tase, taotluse sidusus ja loogiline ülesehitus ning läbimõeldus	Märkused	
Klient Id537808	Projektil ettevalmistustase on hea.	3,00
Klient Id587471	Probleemi püstitus ja selgituste andmine on üheselt mõistetav ja selge ning sidus. Projekti eesmärgid on sõnastatud selgelt konkreetselt ja nende saavutamine tagab probleemide lahendamise või aitab kaasa arenguvajaduste täimisele. Tegevused on optimaalsed ja loogilises järjekorras, aitavad saavutada planeeritud tulemusi või kõrvaldada probleemi või aitavad kaasa arengueelduste ärakasutamisele.	4,00
Klient Id502812	Projektil ettevalmistustase on hea	3,00
Klient Id507188		4,00
Klient Id628214	Projekt aitab kaasa kasusaajate probleemide rahuldamisele. Projekt on kooskõlas muu informatsiooniga ning projektis toodud teave on hea.	3,00
Klient Id600448	Probleemi püstitus ja selgituste andmine on üheselt mõistetav ja selge ning sidus.	4,00

Märkused

Projektil ettevalmistustase on hea, probleemi püstitus ja selgituste andmine on üheselt mõistetav ja selge ning sidus, eesmärgid on sõnastatud selgelt konkreetselt ja nende saavutamine tagab probleemide lahendamise või aitab kaasa arenguvajaduste täimisele.

Projekti selarue nõhiendatus ja läbimõeldus, siakava realiteetlikkus	Märkused	
		3,17

Kui kõigi taotluste hindepunktide koondmärkused on lisatud, alles siis võib kinnitada hindamistulemused

Taotlusvooru taotluste hindamine

[Vaata hindamistulemuste koondkuv](#) Kinnita hindamistulemused

Meede	Taotlusvoor	Klient	Toimiku nr	Reg. nr	Esitamise kp	Hindaja	Hindamise periood	Hindamise staatus	Hindepunktid	Taotluse hindepunktid
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kalapüügi- või vesivijelustoodete väärindamine või turustamine	10.02.2021 - 20.02.2021	VALDO PALU RANNAMETSALA TALU (10923448)	83302000318	17-24.2/21/213	17.02.2021	Klient Id600448	17.03.2021 - 05.04.2021	Hinnatud	24,00	23,18
						Klient Id628214	17.03.2021 - 05.04.2021	Hinnatud	22,00	
						Klient Id507166	17.03.2021 - 05.04.2021	Hinnatud	26,00	
						Klient Id502812	17.03.2021 - 05.04.2021	Hinnatud	20,00	

Apsud (2)

- 🐟 Alati tuleb enne paremusjärjestuse kinnitamist kinnitada hindamistulemused.

Aitäh!

Piret Ilves ja Ülle Märss
PRIA arengutoetuste osakond

16.08.2021

